

Gentile Cliente,

con l'entrata in vigore del Regolamento UE 2016/679 (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati Personali) siamo lieti di trasmetterLe l' informativa privacy che prende in considerazione i principi riconosciuti a livello internazionale che disciplinano il trattamento dei Dati Personali delle persone fisiche, ne migliora la riservatezza e che **Graus S.r.l. - p.iva 01270510215 – con sede legale in str. Damez 19, 39036, Badia (BZ) - tel 0471 839850 - fax 0471 839903- e-mail info@graus.bz.it**, in persona del legale rappresentante, applicherà. La presente informativa sulla privacy è volta a fornirLe le informazioni necessarie per conoscere in modo trasparente i trattamenti svolti sui Suoi Dati Personali e dunque consentirLe, laddove appropriato, di fornire il Suo consenso al trattamento dei medesimi.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(ai sensi degli Articoli 13 e 14 Regolamento UE 679/2016)

1. Titolare del trattamento

Graus S.r.l. - p.iva 01270510215 – con sede legale in str. Damez 19, -39036, Badia (BZ) - tel 0471 839850 - fax 0471 839903 - e-mail info@graus.bz.it, pec: graus@pec.it, in qualità di Titolare del trattamento si impegna a proteggere i Dati Personali, meglio definiti in seguito, dei propri clienti. In generale, tutte le informazioni e i dati forniti a **Graus S.r.l.** dai propri clienti o da terzi nel contesto dell'utilizzo dei servizi come meglio definiti di seguito, saranno trattati da **Graus S.r.l.** in modo lecito, equo e trasparente.

Per qualunque informazione inerente il trattamento dei Dati Personali da parte di **Graus S.r.l.** tra cui l'elenco dei Responsabili del trattamento che trattano dati, può scrivere al seguente indirizzo email: info@graus.bz.it

2. Tipi di dati oggetto del trattamento

Attraverso i servizi offerti, **Graus S.r.l.** raccoglie ed elabora informazioni relative al cliente inteso come individuo che lo rendono identificato o identificabile così come informazioni relative ad altre persone, eventualmente fornite a **Graus S.r.l.** durante la fornitura dei servizi. Le informazioni che rendono identificato o identificabile il cliente o un terzo sono classificate come "**Dati Personali**".

I tipi di Dati Personali che possono essere elaborati da **Graus S.r.l.** attraverso i servizi sono:

- **Dati Personali di contatto:** in cui rientrano, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nome cognome, codice fiscale, il numero di telefono mobile, l'indirizzo e-mail, nonché i dati e l'immagine del documento di identità.
- **Dati Personali di Terzi:** si tratta di Dati Personali forniti dal Cliente, ma riferibili a terzi individui (es. il numero di telefono o la e-mail della moglie o del marito che non è un cliente). Rispetto a questi dati, il cliente si pone come autonomo titolare del trattamento, ossia assumendosi tutti gli obblighi e responsabilità di legge, conferendo sul punto la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, ecc. che dovesse pervenire a **Graus S.r.l.** da terzi soggetti i cui Dati Personali siano stati trattati attraverso l'utilizzo dei servizi in violazione delle norme sulla tutela dei Dati Personali applicabili. In ogni caso, qualora il cliente conferisca Dati Personali di terzi attraverso l'uso dei servizi garantisce fin da ora - assumendosene ogni connessa responsabilità – che tale particolare ipotesi di trattamento si fonda su un' idonea base giuridica ai

sensi dell'art. 6 del Regolamento che legittima il trattamento delle informazioni in questione (es. consenso).

- **Dati Personali provenienti da banche dati:** si tratta di Dati Personali scambiati con terzi soggetti autorizzati, meglio specificati in seguito, a fornire informazioni funzionali all'erogazione di precisi servizi.

3. Finalità del trattamento

I Dati Personali sopra descritti saranno trattati per le seguenti finalità:

- a) riscontrare Sue specifiche richieste di assistenza o informazioni ("**riscontro**");
- b) eseguire obblighi derivanti o funzionali a contratti stipulati dal cliente con **Graus S.r.l.** che possono includere il trattamento di Dati Personali c.d. particolari o la comunicazione e l'incrocio di Dati Personali proveniente da banche dati per attività di istruttoria ("**fornitura dei servizi**");
- c) assolvere eventuali obblighi di legge, contabili, fiscali, nonché adempiere a disposizioni impartite da Organi di Vigilanza e Controllo (es. obblighi di adeguata verifica della clientela e comunicazioni di suoi Dati Personali in conformità a quanto previsto dalle disposizioni in materia di antiriciclaggio e finanziamento del terrorismo) ("**compliance**");
- d) svolgere marketing diretto via e-mail per servizi analoghi a quelli precedentemente fruiti o acquistati, a meno che ci si opponga fin da subito scrivendo ai recapiti indicati di seguito o successivamente in occasione della ricezione dei relativi messaggi di marketing via e-mail ("**soft spam**");
- e) elaborare studi, ricerche, statistiche di mercato; inviare materiale pubblicitario, informativo, informazioni commerciali o sondaggi per migliorare i servizi della Società ("**customer satisfaction**") attraverso mezzi tradizionali (posta cartacea e telefono) e via e-mail, sms, messaggistica istantanea e/o attraverso le pagine ufficiali della Società sui social network ("**marketing**");
- f) comunicare i Dati Personali raccolti a terze parti appartenenti a diversi settori merceologici ("**comunicazioni a terzi**");
- g) profilare mediante l'elaborazione e l'analisi di informazioni – raccolte attraverso l'utilizzo degli strumenti informatici e dei mezzi telematici messi a disposizione dalla Società o attraverso il rapporto personale con la Società – concernenti preferenze, gusti, abitudini, necessità e scelte di consumo, in modo da arricchire la creazione, la promozione e la vendita dei prodotti e servizi forniti, per soddisfare al meglio le Sue esigenze attuali e i fabbisogni reali.

4. Base giuridica e facoltatività del trattamento

Le basi legali utilizzate da **Graus S.r.l.** per trattare i suoi Dati Personali, secondo le finalità indicate nel precedente Paragrafo 3, sono le seguenti:

- **riscontro e fornitura dei servizi:** il trattamento per queste finalità si basa sulla necessità di poter fornire al cliente un riscontro o un servizio. Quando la Fornitura di servizi coinvolga Dati Personali c.d. particolari, il trattamento si basa, alternativamente sulla necessità di erogare un servizio o sul consenso. Quando invece la fornitura di servizi riguarda Dati Personali provenienti da banche dati, il trattamento si basa sul legittimo interesse e il consenso, qualora richiesto dalla normativa pro

tempore applicabile. Fornire a **Graus S.r.l.** Dati Personali per queste finalità non è obbligatorio, ma in caso contrario non sarà possibile fornirle alcun servizio o riscontro.

- **compliance**: il trattamento per questa finalità è la necessità di **Graus S.r.l.** di assolvere eventuali obblighi di legge. In questo contesto, i Dati Personali forniti dal Cliente a **Graus S.r.l.** potrebbero essere comunicati alle autorità indicate nel Paragrafo 5 per obblighi contabili, fiscali o di altra natura.
- **soft spam**: il trattamento per tale finalità è basato sull'interesse di **Graus S.r.l.** ad inviare ai propri clienti comunicazioni di marketing via email riguardanti servizi simili a quelli di cui hanno già usufruito. Il cliente può interrompere la ricezione di queste comunicazioni via e-mail o in occasione di successive comunicazioni.
- **marketing e analisi delle preferenze e comunicazione a terzi**: il trattamento per queste finalità è basato sui consensi specifici del cliente e, a partire dal 25 maggio 2018, sul legittimo interesse di **Graus S.r.l.** a svolgere tali finalità, se approvato dall'Autorità di Controllo competente. Conferire il consenso per queste finalità non è obbligatorio, così come è sempre possibile opporsi all'eventuale uso da parte di **Graus S.r.l.** del legittimo interesse, se utilizzato. Il cliente può revocare il consenso precedentemente conferito od opporsi all'uso del legittimo interesse seguendo le indicazioni presenti di seguito al Paragrafo 8.

5. Destinatari dei Dati Personali

I Dati Personali potranno essere condivisi con:

- persone fisiche autorizzate da **Graus S.r.l.** al trattamento di Dati Personali previa sottoscrizione di un accordo di riservatezza (es. dipendenti, agenti, amministratori di sistema e in generale tutti i soggetti i quali la comunicazione sia necessaria per il corretto espletamento del servizio e per le finalità sopra indicate);
- soggetti che agiscono tipicamente in qualità di Responsabili del trattamento tra cui si ricomprendono a titolo esemplificativo e non esaustivo società che forniscono servizi di help desk, consulenti, spedizionieri, e-mail e posta ecc.;
- soggetti, enti o autorità a cui sia obbligatorio comunicare i Dati Personali in forza delle Fornitura di servizi o per disposizioni di legge, di ordini delle Autorità rispetto alla finalità di compliance (es. Amministrazione finanziaria, Autorità Giudiziaria, ecc.);

(collettivamente “**Destinatari**”)

Per conoscere in qualsiasi momento i soggetti, cui i Suoi dati verranno comunicati, è sufficiente che Lei richieda l'elenco aggiornato scrivendo al Titolare del trattamento dei dati presso la sede della Società.

Infine i Suoi dati saranno conosciuti da tutti i dipendenti e collaboratori della Società, designati responsabili e/o incaricati del trattamento, in relazione allo svolgimento delle mansioni e dei compiti a ciascuno attribuiti.

I dati trattati dalla Società non saranno oggetto di diffusione.

6. Modalità di trattamento dei dati

In relazione alle finalità indicate al punto 3, i Dati Personali potranno essere trattati anche da un “**Responsabile**”, ossia la persona fisica o la società, anche esterne alla società, cui potranno essere affidati specifici e definiti compiti di gestione e controllo del trattamento dei dati, e da uno o più “**Incaricato/i**”, che

provvederanno all'elaborazione o utilizzazione materiale dei dati sulla base delle istruzioni ricevute dal Titolare del trattamento dei dati o dal Responsabile (soggetti che, qualora non espressamente indicati nella presente informativa, sono da considerarsi non ancora designati, e non necessariamente da designare se il trattamento è occasionale, e i cui dati Le saranno forniti in caso di loro designazione).

Sempre in relazione alle finalità sopra indicate, i dati potranno essere trattati attraverso strumenti manuali, informatici e/o altrimenti automatizzati secondo logiche strettamente connesse alle finalità del trattamento e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e riservatezza anche nel caso di trattamento attraverso strumenti di comunicazione a distanza.

7. Trasferimento dei Dati Personali

Alcuni Dati Personali dei clienti sono condivisi con destinatari che si potrebbero trovare al di fuori dello Spazio Economico Europeo. **Graus S.r.l.** assicura che il trattamento dei Dati Personali da parte di questi destinatari avviene nel rispetto della normativa applicabile. Invero, i trasferimenti si possono basare su una decisione di "adeguatezza" o sulle clausole contrattuali tipo approvate dalla Commissione Europea o di altro idoneo presupposto giuridico. Maggiori informazioni sono disponibili presso **Graus S.r.l.** scrivendo al seguente indirizzo: info@graus.bz.it

8. Conservazione dei Dati Personali

Con riferimento alle finalità di riscontro e fornitura dei servizi, i Dati Personali saranno conservati solo per il tempo strettamente necessario a dare seguito a queste finalità e comunque non oltre a dieci anni.

Per le finalità di soft spam, marketing, analisi delle preferenze e comunicazione a terzi invece, i Dati Personali sono conservati fino alla revoca del consenso (rinnovato a intervalli periodici) o una volta che ci si è opposti all'eventuale uso da parte di **Graus S.r.l.** del legittimo interesse. E' fatto salvo in ogni caso l'ulteriore conservazione prevista dalla normativa applicabile tra cui quella prevista dall'art. 2946 CC e quelle per finalità di compliance. Maggiori informazioni in merito al periodo di conservazione dei dati e ai criteri utilizzati per determinare tale periodo possono essere richieste scrivendo a **Graus S.r.l.** al seguente indirizzo: info@graus.bz.it

9. Diritti esercitabili dal cliente

Ai sensi degli articoli 15 e seguenti del Regolamento, il cliente ha il diritto di chiedere a **Graus S.r.l.** in qualunque momento:

- l'accesso ai Dati Personali (o una copia di tali Dati Personali), nonché ulteriori informazioni sui trattamenti in corso su di essi;
- la rettifica o l'aggiornamento dei suoi Dati Personali trattati dalla Società laddove fossero incompleti o non aggiornati;
- la cancellazione dei suoi Dati Personali dai database di **Graus S.r.l.** nei casi previsti dalla normativa pro tempore vigente;
- la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento e alla revoca del consenso;

- ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati Personali che lo riguardano e di trasmetterli, eventualmente, ad un altro titolare del trattamento (diritto alla portabilità);

nonché può:

- opporsi al trattamento dei suoi Dati Personali da parte di **Graus S.r.l.** (es. soft spam);
- revocare il suo consenso per le finalità di marketing, analisi delle preferenze e comunicazione a terzi o opporsi all'uso da parte di **Graus S.r.l.** del legittimo interesse.

Segnaliamo che la maggior parte dei Dati Personali che sono stati forniti a **Graus S.r.l.** possono essere modificati in qualunque momento, dai canali messi a disposizione dalla Società.

Potrà inoltre revocare il consenso per finalità di marketing a mezzo e-mail e interrompere la ricezione di soft spam utilizzando l'apposito link che trova in calce ad ogni e-mail ricevuta.

I diritti in oggetto potranno essere esercitati, anche per il tramite di un incaricato, mediante richiesta rivolta al Titolare o al Responsabile del trattamento dei dati ai seguenti indirizzi:

Via str. Damez 19, 39036, Badia (BZ) tel 0471 839850 - fax 0471 839903, e-mail info@graus.bz.it

Nell' esercizio dei diritti, Lei potrà conferire, per iscritto, delega o procura a persone fisiche, enti associazioni od organismi; potrà, altresì, farsi assistere da una persona di fiducia. La Società, per garantire l'effettivo esercizio dei Suoi diritti, adotterà le misure idonee volte ad agevolare l'accesso ai Dati, a semplificare le modalità e a ridurre i tempi per dare relativo riscontro alla Sua richiesta.

Infine si segnala che Lei potrà proporre reclamo all'autorità di controllo ossia al Garante per la Protezione dei Dati Personali attraverso i seguenti mezzi:

- a) raccomandata A/R indirizzata al Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia n. 11, 00187 Roma;
- b) e-mail all'indirizzo: garante@gpdp.it, oppure protocollo@pec.gpdp.it;
- c) fax al numero: 06/69677.3785.

Tutte le relative informazioni sui reclami proponibili dall'Interessato sono disponibili sul sito web del Garante all'indirizzo www.garanteprivacy.it

10. Modifiche

La presente informativa è in vigore dal 25 maggio 2018. **Graus S.r.l.** si riserva di modificarne o semplicemente aggiornarne il contenuto, in parte o completamente, anche a causa di variazioni alla normativa applicabile. **Graus S.r.l.** informerà i clienti di tali variazioni non appena verranno introdotte. Queste saranno vincolanti non appena pubblicate sul sito internet o trasmesse in altro modo ai medesimi. **Graus S.r.l.** invita quindi i clienti a prestare attenzione all'ultima versione dell'informativa mostrata attraverso questi canali in modo da essere sempre aggiornati sui dati raccolti e sull'uso che ne fa **Graus S.r.l.**

Badia, 25/05/2018

Il Titolare del Trattamento
Graus S.r.l.